



SMART
Faturamento AIH

**Hospital João Murilo -
HTRI**

PROPOSTA COMERCIAL OP-51222

Criada em 11/07/2025



Somos a Pixeon

A Pixeon é a empresa brasileira com o maior portfólio de softwares para o mercado de saúde.

Mais do que provedores de tecnologia, somos parceiros estratégicos no crescimento das instituições de saúde.

Nossas soluções atendem hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnóstico por imagem, tanto em gestão (HIS, CIS, RIS e LIS), quanto no processo diagnóstico (PACS e Interfaceamento laboratorial), garantindo desempenho e gestão de alta performance.

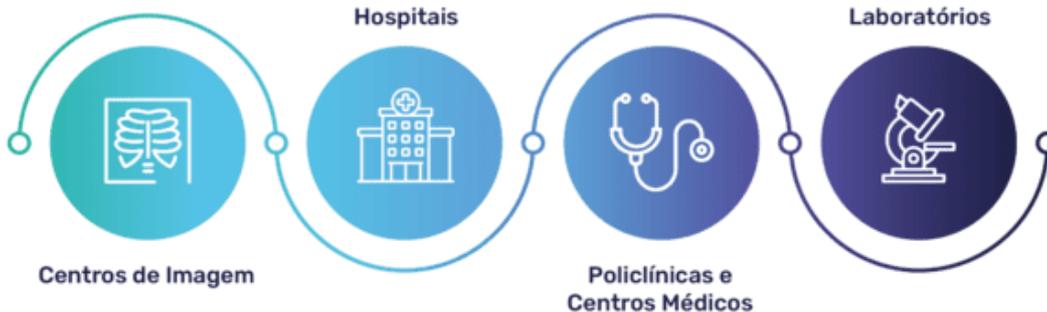
Nosso PACS Pixeon Aurora foi reconhecido como o melhor da América Latina quatro vezes e nosso (HIS)

Pixeon Smart conquistou o nível de certificação máximo da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS). Estamos comprometidos em entregar eficiência clínica e operacional.

Já são milhões de pacientes atendidos anualmente por meio das nossas plataformas presentes em mais de 3 mil instituições no Brasil, Argentina, Uruguai e Colômbia que confiam na Pixeon.

Transformamos a saúde com tecnologia

Soluções completas e integradas para





1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada à necessidade apresentada pelo **Hospital João Murilo – Hospital do Tricentenário**, que nos trouxe a necessidade de desenvolvimento dos faturamentos AIH para garantir a eficiência operacional no uso do sistema Smart.

O objeto desta proposta considera as unidades Hospital João Murilo (HJMO) e Hospital Regional de Arcoverde Rui de Barros Correia (HRRBC) e tem os seguintes serviços considerados:

- 24 horas destinadas **ao treinamento** com profissionais das duas unidades, realizada de forma remota;
- 4 horas de **acompanhamento** do faturamento em cada uma das duas unidades de saúde;

Apesar da contratação entre as unidades se dar de forma distinta (cada uma com sua proposta comercial), o serviço de treinamento será realizado em comum, nas mesmas 24 horas (e cada uma delas pagará metade).

O aceite desta proposta é uma formalização do cliente de que a Pixeon entendeu sua necessidade e está de acordo com sua forma de execução e remuneração.

2. Modelo de contratação

SaaS

Nossa proposta foi baseada na modalidade *SaaS (Software as a Service)*. Nesse modelo, entregamos a solução no formato de assinatura mensal e o serviço de implantação foi dimensionado conforme escopo detalhado no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

2.1. Plano de entrega e ativação da solução

Está contemplado nesta proposta todo o licenciamento dos *softwares* que compõe a solução solicitada através da proposta **OP-51222**, a disponibilização dos acessos, implementações e treinamentos necessários para a utilização. Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

2.2. Suporte técnico

Oferecemos atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas. Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas, registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 7:00h às 19:00h, horário de Brasília, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

Suporte 24 x 7

Se contratado, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente. O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

2.3. Manutenção e evolução

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

2.4. Condições adicionais

Caso as horas estimadas não sejam suficientes para a finalização dos serviços, a **CONTRATANTE** desde já concorda com a cobrança das horas adicionais, mediante envio de timesheet com descritivo de atividades realizadas por profissional alocado para a prestação dos serviços.

A **CONTRATANTE** declara ciência que a adesão à relatórios, customizações, integrações com terceiros ou qualquer personalização que altere a função padrão do sistema, não terá suporte e/ou evoluções conforme a necessidade da **CONTRATANTE**, ficando vinculado a necessidade de contratação de suporte avulso.



2.5. Infraestrutura

No caso da contratação de soluções Cloud, estas serão entregues na modalidade de computação em nuvem, onde a Pixeon oferece toda infraestrutura do servidor que hospeda a solução através de empresa provedora dos serviços cloud, bem como sua manutenção e segurança necessária capaz de suportar a expansão do **Hospital João Murilo – Hospital do Tricentenário** sem a necessidade de novos investimentos em infraestrutura própria ou ainda times especializados, de acordo com o número de licenças contratadas. Nesta modalidade a Pixeon realiza o gerenciamento do ambiente, bem como o acionamento do provedor do serviço para restabelecimento da disponibilidade e/ou performance em caso de falha.

No caso da contratação de soluções On Premises, estas serão entregues na modalidade On Premises, em que o **Hospital João Murilo – Hospital do Tricentenário** tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de hardware e software necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada. Nessa modalidade, o **Hospital João Murilo – Hospital do Tricentenário** se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como pela realização de backup e recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.

3. Investimento

A composição dos nossos valores de mensalidade e serviço foi formada de acordo com à solicitação recebida por nosso time comercial e de acordo com o detalhamento do Projeto Técnico.

Modelo de Aquisição	SaaS
---------------------	------

Produto

Produto	Número de Horas
Serviço SMART HIS	18 horas*

* Inclui horas de gerenciamento de projetos e considera já a parte do rateio do serviço que será bancado pela unidade.

Serviço

Itens Incluídos	Valor
Serviço SMART HIS	R\$ 4.000,00

3.1. Condições de pagamento

O valor referente aos serviços acontecerá em até 30 (trinta) dias após a assinatura deste instrumento, que será pago em parcela única.

3.2. Vigência do contrato

Não se aplica.

3.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado contra o CNPJ 10.583.920/0004-86 e a nota fiscal será enviada para o email super.ti@hjmo.org.br.

4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 15 (quinze) dias. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

4.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.



Termo de Aceite de Proposta OP-OP-51222

É com grande entusiasmo que apresentamos essa proposta.

Hospital João Murilo - Hospital do Tricentenário, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº **10.583.920/0004-86**, estabelecida na **Av. Henrique de Holanda, 87 - Matriz, Vitória de Santo Antão-PE**, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) está ciente dos termos do Projeto Técnico e que este está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, (ii) aceita todas as condições comerciais descritas na Proposta Comercial e (iii) está ciente e concorda com os Termos de Uso e Política de Privacidade do Pixeon + saúde disponíveis em <https://www.pixeon.com/termos-e-politica-pixeon-mais-saude/>.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em <https://www.pixeon.com/pclcp41750711/>.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil e (iii) possuem poderes de representação legal e estão devidamente autorizados a assinar este documento em nome da empresa que representam, na forma de seus respectivos documentos societários e/ou procuração, sob as penas da lei.

Dados para faturamento

Hospital João Murilo - Hospital do Tricentenário (10.583.920/0004-86)

São Caetano do Sul, **10/07/2025**.

Assinado por:

Gil Mendonça Brasileiro (HJM)

F537A3DB75DE478...

CPF:

E-mail para envio da NF-e: super.ti@hjmo.org.br

DocuSigned by:

F e U

A633E2CB80F54EC...

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Assinado por:

Adalberto Santos

FC5BE59BB7EF4F0...

DocuSigned by:

Anderson Gonçalves de Pontes

984074163EF143B...

Testemunha 01:

Nome: Adalberto Santos

CPF: 299.186.368-40

Testemunha 02:

Nome: Anderson Gonçalves de Pontes

CPF: 919.446.274-72

Orientações:

1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.